

GEBRUIKS OVEREENKOMST PROGRAMMATUUR

van

Staaf

gevestigd te Poppenwier

GEBRUIKSOVEREENKOMST PROGRAMMATUUR

van

Staaf

gevestigd te Poppenwier
nader te noemen **Staaf**

1. ALGEMEEN

- 1.1 Op de levering van software zijn de bepalingen als vermeld in deze Gebruiksovereenkomst Programmatuur van toepassing. Deze Gebruiksovereenkomst Programmatuur maakt een onverbreekelijk deel uit van de Algemene Voorwaarden van Staaf, als ware zij daarin letterlijk opgenomen.
- 1.2 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Gebruiksovereenkomst Programmatuur en de Algemene Voorwaarden van Staaf door het enkele feit van het in gebruik nemen van enigerlei door Staaf vervaardigde of geleverde (standaard) software.

2. GEBRUIK

- 2.1 De levering van software geeft slechts recht op het niet-exclusieve gebruik van de betrokken programma's. Dit recht is niet overdraagbaar.
- 2.2 Het gebruiksrecht is van kracht, zodra Staaf deze Gebruiksovereenkomst Programmatuur door opdrachtgever "voor akkoord" getekend heeft retour ontvangen of zodra opdrachtgever de programmatuur in gebruik heeft genomen.
- 2.3 Deze overeenkomst geeft de opdrachtgever het recht:
 - a. (de standaard) software te gebruiken voor het doel waarvoor deze software is ontwikkeld.
 - b. een kopie van de software met de daarbij behorende documentatie te ontvangen en te gebruiken uitsluitend op het Systeem en op de in Opdrachtbevestiging gespecificeerde Gebruikers en Locaties;
 - c. de software te gebruiken met dien verstande dat het aantal Gebruikers zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging niet overschreden wordt op het Systeem en op de Locaties als omschreven in de Opdrachtbevestiging. Tenzij anders is omschreven, zal het gebruik slechts gelden voor de in Opdrachtbevestiging genoemde rechtsvorm(en) en/of bedrijfsonderdelen;
 - d. de software uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van Artikel 2.4 van deze licentievoorwaarden;
 - e. gedurende de looptijd van de gebruiksovereenkomst garantie en ondersteuning van Staaf te ontvangen overeenkomstig het gestelde in hoofdstuk 8;
 - f. gedurende de looptijd van de gebruiksovereenkomst gratis updates en upgrades van de software van Staaf te ontvangen.

- 2.4 In deze gebruiksovereenkomst heeft het begrip 'gebruik' de volgende betekenis en inhoud:
- a. gebruik maken van het geheel of een gedeelte van de software door deze te laden, over te dragen, te kopiëren of te zenden in of binnen het Systeem teneinde de systeeminstructies vervat in de software te verwerken;
 - b. het invoegen van een geheel of een gedeelte van de software in een voor een machine leesbare vorm in een ander software programma;
 - c. het kopiëren van het geheel of een gedeelte van de software, zij het dat kopiëren van de software uitsluitend is toegestaan voor back-up doeleinden en onder de voorwaarden dat niet meer dan twee kopieën van de software zullen bestaan zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Staaf;
 - d. het opslaan van een geheel of een gedeelte van de software in het Systeem of een andere opslageenheid of diskette;
 - e. gebruik maken van doch niet het kopiëren van het instructie- en documentatiemateriaal en overige informatiedragers behorende bij de software.
- 2.5 Deze overeenkomst geldt alleen dan, wanneer de software wordt gebruikt in combinatie met hardware, waarvoor de software door Staaf is vrijgegeven.

3. EIGENDOM

- 3.1 Staaf behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, software, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 3.2 De technieken en processen, ontwikkeld door Staaf en verwerkt in de software worden beschouwd als intellectueel eigendom van Staaf en zullen in principe niet aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 3.3 Staaf Behoudt zich het recht voor programma's of onderdelen daarvan zodanig te construeren, dat kopiëren niet zonder meer mogelijk is. Bij het defect raken van niet kopieerbare software kan opdrachtgever -onder overlegging van de niet-leesbare versie van de software- een nieuw exemplaar van de betrokken software verkrijgen tegen betaling van het alsdan geldende vervangingstarief, mits opdrachtgever aan alle verdere bepalingen van deze Gebruiksovereenkomst Programmatuur en de Algemene Voorwaarden van Staaf heeft voldaan.
- 3.4 Door ondertekening van deze overeenkomst of door ingebruikname van de programmatuur verklaart opdrachtgever geen pogingen in het werk te zullen stellen, de naam van Staaf of enig ander in de software ingebracht handelsmerk te verwijderen.
- 3.5 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, computerprogramma's, systeem- en programma-beschrijvingen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.

4. AANSPRAKELIJKHEID/GARANTIE

- 4.1 De standaard software wordt geleverd "zoals ze is"; Staaf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door onjuist gebruik of functioneren van de software.
- 4.2 De aanwezigheid van fouten (bugs) in (standaard) software die de functionaliteit van de software niet belemmeren geven opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van Staaf gaat nimmer verder, dan te trachten in een volgende versie van de software deze fouten te verhelpen.
- 4.3 Gedurende de looptijd van de licentie zullen fouten in de (standaard) software die de functionaliteit van de software belemmeren zonder kosten voor opdrachtgever worden hersteld.

- 4.4 Aanvullingen op en wijzigingen van de standaard software zullen in overleg tegen de alsdan daarvoor geldende vergoeding door Staaf worden gerealiseerd.
- 4.5 Indien software wordt gebruikt in combinatie met verkeerde of defecte hardware, kan door opdrachtgever geen aanspraak worden gemaakt op enigerlei garantie.
- 4.6 Opdrachtgever is gehouden Staaf schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Staaf instellen ter zake van schade ontstaan door of met de geleverde software.
- 4.7 Indien Staaf ter voldoening aan haar garantieverplichting onderdelen van software vervangt, wordt de oude versie van de software haar eigendom en dient door opdrachtgever aan Staaf te worden geretourneerd.

5. **SCHEMING AUTEURSRECHT**

- 5.1 Staaf zal maatregelen nemen tegen een ieder die op enigerlei wijze inbreuk doet op haar auteursrechten of de auteursrechten van derden, haar geestelijk eigendom en/of ideeën, zoals tot uitdrukking gebracht in de door Staaf geleverde software en de daarbij behorende documentatie. In dit verband zal Staaf gegevens deponeren bij een nader aan te wijzen notaris en/of Arrondissementsrechtbank, uit welke gegevens moge blijken, welke zaken Staaf minimaal als haar eigendom beschouwt.
- 5.2 Indien de door Staaf geleverde software en/of documentatie in strijd mocht zijn met enig octrooi-auteurs- en/of eigendomsrecht van derden en dit recht als zodanig door de bevoegde Nederlandse Rechter zal worden erkend, zal opdrachtgever naar keuze van Staaf hetzij vervangende software, hetzij de aankoop prijs retour ontvangen.

6. **BEËINDIGING**

- 6.1 De gebruiksovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd, indien deze niet uiterlijk drie maanden voor het einde van de (verlengde) overeenkomst door een der partijen schriftelijk wordt opgezegd. Daarnaast kan de overeenkomst door partijen met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst d.m.v. aangetekend schrijven worden beëindigd, onverminderd andere aan partijen toekomende rechten uit hoofde van deze overeenkomst of anderszins, indien:
- partijen enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomen met uitzondering van overmacht;
 - één der partijen zijn faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, wordt geliquideerd, in surséance van betaling komt te verkeren en/of indien executoriale beslagen worden gelegd op enige vermogensbestanddelen.
- 6.2 In geval van beëindiging van deze gebruiksovereenkomst onder gebruikmaking van artikel 6.1 lid A zal de meest gereede partij alle kosten, welke voortvloeien uit het beëindigen van deze gebruiksovereenkomst, aan de wederpartij vergoeden.
- 6.3 Binnen veertien dagen na beëindiging van deze gebruiksovereenkomst dient opdrachtgever de software en alle kopieën, welke hij heeft ontvangen van Staaf of welke opdrachtgever heeft gemaakt van de software alsmede alle documentatie welke betrekking heeft op de software te retourneren of te vernietigen overeenkomstig de instructies van Staaf en Staaf zulks schriftelijk te bevestigen, tenzij opdrachtgever de voorafgaande schriftelijke toestemming van Staaf zal hebben verkregen om een archiefkopie van de software te mogen behouden.

7. **GEBRUIKSVERGOEDING**

- 7.1 De jaarlijkse gebruiksvergoeding is verschuldigd binnen het aantal dagen als gespecificeerd in de opdrachtbevestiging, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen door partijen.
- 7.2 Een extra gebruiksvergoeding is eerst verschuldigd als de opdrachtgever de software zodanig wenst te gebruiken, dat het maximum aantal gebruikers als vermeld in de opdrachtbevestiging wordt overschreden of de software wenst te gebruiken bij bedrijven die niet vermeld zijn op het overzicht van bedrijven vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Indien een van de gespecificeerde systemen conform de opdrachtbevestiging niet operationeel is of gerepareerd dient te worden zal opdrachtgever zulks rapporteren aan Staaf, teneinde toestemming te verkrijgen de software tijdelijk op een ander systeem te gebruiken. Staaf zal deze toestemming niet weigeren tenzij Staaf zwaarwegende bezwaren heeft.

8. **ONDERHOUD**

- 8.1 Staaf pleegt voortdurend onderhoud aan door haar ontwikkelde en geleverde programmatuur. Opdrachtgever heeft, met inachtneming van deze overeenkomst, met betrekking tot de programmatuur in zijn licentie recht op de relevante resultaten van dit onderhoud.
- 8.2 Het onderhoud betreft telkens de gehele licentie. Indien opdrachtgever besluit andere programmatuur van Staaf aan de licentie toe te voegen, zal deze programmatuur stilzwijgend aan de onderhoudsovereenkomst worden toegevoegd.
- 8.3 De prijs van het onderhoud wordt berekend aan de hand van de actuele prijslijst en over alle programmatuur in de betreffende licentie. Staaf is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren. Opdrachtgever verklaart zich bij ondertekening van deze overeenkomst uitdrukkelijk met eventuele prijswijzigingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met de CBS Prijsconsumptie-index voor zakelijke dienstverlening. Bij prijsstijgingen boven het indexcijfer kan opdrachtgever de gebruiksovereenkomst opzeggen. Eventuele prijsstijgingen worden tijdig bekend gemaakt.
- 8.4 Het onderhoud omvat in ieder geval:
- Het naar beste vermogen opsporen en herstellen van onvolkomenheden in de standaardvorm van de programmatuur en in de daarbij behorende documentatie, alsmede in de door Staaf aangebrachte standaardaanpassingen daarvan. Onder onvolkomenheden wordt verstaan: alle in de programmatuur voorkomende fouten en gebreken, alsmede alle door het gebruik van de programmatuur afwijkingen in vergelijking met de daaraan in de bijbehorende documentatie toegeschreven eigenschappen.
 - Het naar beste vermogen aanpassen van de programmatuur aan relevante gewijzigde (externe) omstandigheden, zoals wetswijziging.
 - Het ter beschikking stellen alsmede documenteren van standaardaanpassingen in de programmatuur die als gevolg van logische wijzigingen in de door Staaf ondersteunde configuratie nodig zijn.
 - Basissupport aan de hand van de telefonische helpdesk.
- 8.5 Het onderhoud omvat tevens het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur. Indien een nieuwe versie een wezenlijke verandering van functionaliteit met zich meebrengt, zal Staaf daarbij behorende documentatie ter beschikking stellen. Wanneer de technologische ontwikkeling hiertoe nadrukkelijk aanleiding geeft, kan Staaf hogere eisen stellen aan de configuratie waarop de nieuwe versie bij de opdrachtgever geïnstalleerd moet worden. Indien opdrachtgever deze eisen niet opvolgt, vervalt de garantie met betrekking tot de programmatuur, voorzover nog van kracht. Tevens vervalt de verplichting van Staaf tot het verlenen van onderhoud op de betreffende programmatuur.
- 8.6 Zes maanden na het beschikbaar stellen aan de opdrachtgever van een nieuwe versie is Staaf jegens opdrachtgever niet meer verplicht tot onderhoud van de oude versie, noch tot het verlenen van basissupport ten aanzien van de oude versie.
- 8.7 Staaf streeft ernaar in een nieuwe versie alle functionele mogelijkheden van de vorige versie ongewijzigd over te nemen, doch kan dat niet garanderen.

8.8 Onder onderhoud valt niet het geschikt maken van de programmatuur voor een andere dan de oorspronkelijke configuratie.

9. SLOTBEPALING

9.1 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Staaf voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft Staaf het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Staaf verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.